

## **Benvenuti al Centro Informazioni**

### **Introduzione**

Benvenuti, questa è la scheda informativa del Melbourne Recital Centre.

Il Melbourne Recital Centre si impegna a promuovere l'accesso universale.

Desideriamo che la vostra visita possa essere piacevole, facile e confortevole.

### **Indice**

L'indice di questa scheda informativa comprende:

- Raggiungere il Melbourne Recital Centre
- Informazioni generali sull'accessibilità
- Acquistare un biglietto
- Accesso alla Elisabeth Murdoch Hall
- Accesso al Primrose Potter Salon
- Accesso ai bagni e ai piani; e
- Per domande e assistenza?

### **Raggiungere il Melbourne Recital Centre**

Se prendete il tram da Flinders Street Station, prendete la corsa numero 1 verso South Melbourne e scendete alla fermata accessibile numero 17 in Sturt Street.

Il Centro ha un'entrata in prossimità della fermata del tram in Sturt Street.

C'è anche un punto di discesa in Sturt Street per i visitatori che arrivano in auto.

### **Informazioni generali sull'accessibilità**

Su ogni piano del Centro, la segnaletica principale è presentata in Braille.

I visitatori con animali d'assistenza certificati da un'autorità registrata, come cani guida, sono i benvenuti.

Vi chiediamo gentilmente di informarci al momento dell'acquisto del biglietto se sarete accompagnati da un animale d'assistenza.

Accettiamo inoltre la Companion Card per i visitatori con una disabilità che hanno bisogno dell'assistenza di un accompagnatore durante un evento.

Vi chiediamo gentilmente di presentare una Companion Card valida al momento dell'acquisto.

### **Acquistare un biglietto**

I biglietti possono essere acquistati presso la biglietteria situata all'entrata del piano terra. La biglietteria è aperta dalle 9am alle 5pm dal lunedì al venerdì e per due ore prima di uno spettacolo programmato.

I biglietti possono essere acquistati anche per telefono chiamando il numero 03 9699 3333 o inviando un'email a [boxoffice@melbournerecital.com.au](mailto:boxoffice@melbournerecital.com.au)

I visitatori possono inoltre acquistare i biglietti online visitando il nostro sito [www.melbournerecital.com.au](http://www.melbournerecital.com.au)

### **Accesso alla Elisabeth Murdoch Hall**

La Elisabeth Murdoch Hall si trova su due piani. Lo stalls, che è il piano in basso. E il circle, che si trova al piano superiore e sembra un balcone.

Si può accedere allo Stalls dal primo piano utilizzando le porte dell'auditorium 1, 2 e 3.

Se non puoi utilizzare le scale, la fila migliore per prenotare un posto nello Stalls è la fila U.

Si può accedere al Circle dal secondo piano, utilizzando le porte dell'auditorium 5 e 6.

Se non puoi utilizzare le scale, la fila migliore per prenotare un posto nel circle è la fila A.

Gli spazi accessibili con la sedia a rotelle possono essere trovati nello Stalls fila U e nella Upper East Wing del Circle, con tutti i posti per accompagnatori disponibili.

### **Accesso al Primrose Potter Salon**

Il Primrose Potter Salon è uno spazio flessibile dal pavimento piatto, al piano terra, con una sola porta di accesso.

Tutti gli eventi in questo luogo sono ad ammissione generale, il che significa che ci si può sedere dove si vuole.

Nella maggior parte degli eventi, il Primrose Potter Salon non ha scale.

I posti lato corridoio hanno i braccioli, mentre gli altri non ne hanno.

Gli spazi per le sedie a rotelle sono disponibili in aree dove non restringono la visuale per gli altri membri del pubblico.

Vi chiediamo gentilmente di avvisare la biglietteria di eventuali esigenze speciali d'accesso al momento dell'acquisto del biglietto.

### **Accesso ai bagni e ai piani**

I bagni donna e uomini accessibili possono essere trovati al piano terra e al secondo piano.

Al primo piano si trova un bagno accessibile misto che può essere utilizzato da tutti.

Il piano terra, il primo e il secondo piano possono essere raggiunti tramite scale e ascensore.

Il piano terra e il primo piano sono anche collegati da una scala mobile.

### **Per domande e assistenza?**

Vogliamo rendere la vostra esperienza con il Melbourne Recital Centre il più confortevole possibile.

Se avete delle domande, gli usceri e il personale della biglietteria sono sempre disponibili ad assistervi.

Per contattare il personale del servizio clienti, si prega di chiamare il numero 03 9699 3333.

Restiamo in attesa di darvi il benvenuto a più presto al Melbourne Recital Centre.