

## **Bienvenue sur la fiche d'information du Centre**

### **Introduction**

Bienvenue sur la fiche d'information du Melbourne Recital Centre.

Au Melbourne Recital Centre, nous nous engageons envers l'accès universel.

Nous désirons que vous appréciiez votre visite et tenons à la rendre facile et confortable.

### **Table des matières**

Cette fiche d'information contient :

- Se rendre au Melbourne Recital Centre
- Informations générales d'accessibilité
- Billetterie
- Accès à l'Elisabeth Murdoch Hall
- Accès au Primrose Potter Salon
- Accès aux toilettes et aux niveaux
- Vous avez des questions ou besoin d'aide ?

### **Se rendre au Melbourne Recital Centre**

Si vous empruntez le tramway à Flinders Street Station, prenez la ligne n° 1 en direction de South Melbourne et descendez dans Sturt Street à l'arrêt de tramway accessible n° 17.

Le Centre a une entrée à proximité de l'arrêt de tramway de Sturt Street.

Il existe également un dépose-minute pour les visiteurs qui arrivent en voiture dans Sturt Street.

### **Informations générales d'accessibilité**

À chaque niveau du Centre, des panneaux de services clés sont présentés en Braille.

Nous accueillons tous les visiteurs accompagnés d'un animal d'assistance certifié par une autorité homologuée, tel qu'un chien guide.

Si vous avez un animal d'assistance, n'oubliez pas de nous en informer lors de l'achat de votre billet.

Nous acceptons également la Companion Card pour les visiteurs en situation de handicap qui ont besoin de l'aide d'un soignant lorsqu'ils assistent à un événement.

Veillez présenter une Companion Card valide lorsque vous réserverez vos billets.

## **Billetterie**

Vous pouvez acheter des billets sur place à la billetterie située dans le hall du rez-de-chaussée. La billetterie est ouverte de 9 h 00 à 17 h 00 du lundi au vendredi et pendant les deux heures qui précèdent une représentation au programme.

Vous pouvez également acheter des billets par téléphone en appelant le 03 9699 3333 ou par e-mail à l'adresse [boxoffice@melbournerecital.com.au](mailto:boxoffice@melbournerecital.com.au)

Les visiteurs peuvent également réserver leurs billets en ligne en se rendant sur notre site Web à l'adresse [www.melbournerecital.com.au](http://www.melbournerecital.com.au)

## **Accès à l'Elisabeth Murdoch Hall**

L'Elisabeth Murdoch Hall comprend deux niveaux, les Stalls au niveau inférieur, et le Circle, un balcon situé un niveau au-dessus.

On accède aux Stalls à partir du niveau 1, par les portes 1, 2 et 3 de l'auditorium.

Si vous ne pouvez pas emprunter l'escalier, le meilleur rang pour réserver un siège dans les Stalls est le rang U.

On accède aux Circle à partir du niveau 2, par les portes 5 et 6 de l'auditorium.

Si vous ne pouvez pas emprunter l'escalier, le meilleur rang pour réserver un siège dans le Circle est le rang A.

Des espaces accessibles en fauteuil roulant sont prévus dans les Stalls au rang U à l'Upper East Wing du Circle. Ces espaces sont tous équipés de strapontins pour accompagnateurs.

### **Accès au Primrose Potter Salon**

Situé au rez-de-chaussée, le Primrose Potter Salon est un espace de places assises polyvalent à sol plat. On accède à l'auditorium par une seule porte.

Tous les événements présentés dans cette salle sont en admission générale, ce qui signifie que vous pouvez vous asseoir où vous voulez. Pour la plupart des événements, le Primrose Potter Salon ne comporte aucun escalier.

Seuls les sièges contigus à l'allée sont munis d'accoudoirs.

Des espaces pour fauteuils roulants sont disponibles dans des endroits qui ne limitent pas la vue des autres membres du public.

Lorsque vous achèterez vos billets, n'oubliez pas de signaler au personnel de la billetterie vos besoins en matière d'accès.

### **Toilettes et accès aux niveaux**

Vous trouverez des toilettes accessibles pour hommes et pour femmes au rez-de-chaussée et au niveau 2.

Au niveau 1 se trouvent des toilettes unisexes à la disposition de tous.

Le rez-de-chaussée, le niveau 1 et le niveau 2 sont accessibles par l'escalier ou l'ascenseur.

Le rez-de-chaussée et le niveau 1 sont également reliés par un escalier roulant.

### **Vous avez des questions ou besoin d'aide ?**

Nous souhaitons que votre expérience au Melbourne Recital Centre soit la plus confortable possible.

Si vous avez des questions, n'oubliez pas que nos ouvriers et notre équipe Billetterie sont toujours prêts à vous aider.

Si vous désirez parler à l'équipe de service à la clientèle, veuillez appeler le 03 9699 3333.

Nous nous réjouissons de vous accueillir prochainement au Melbourne Recital Centre.